

Stadt Nürnberg



Gewaltfreie Stadtverwaltung -ein Konzept

Schöneberger Forum

03.11/04.11.2021

Entstehung

- Übergriffe auf Beschäftigte nahmen zu
- Verbale und körperliche Attacken
- Ängste der Beschäftigten
- Hilflose Vorgesetzte
- fehlende Struktur



- Bildung einer Arbeitsgruppe unter der Leitung des Bürgermeisteramts mit u.a.
 - » Gesamtpersonalrat
 - » Referate
 - » Polizei
 - » Betriebliche Sozialberatung

- Bestandsaufnahme:
 - » Wo ist der Handlungsbedarf
 - » Was tun wir bereits



Null Toleranz

Gewalthandlungen“ :

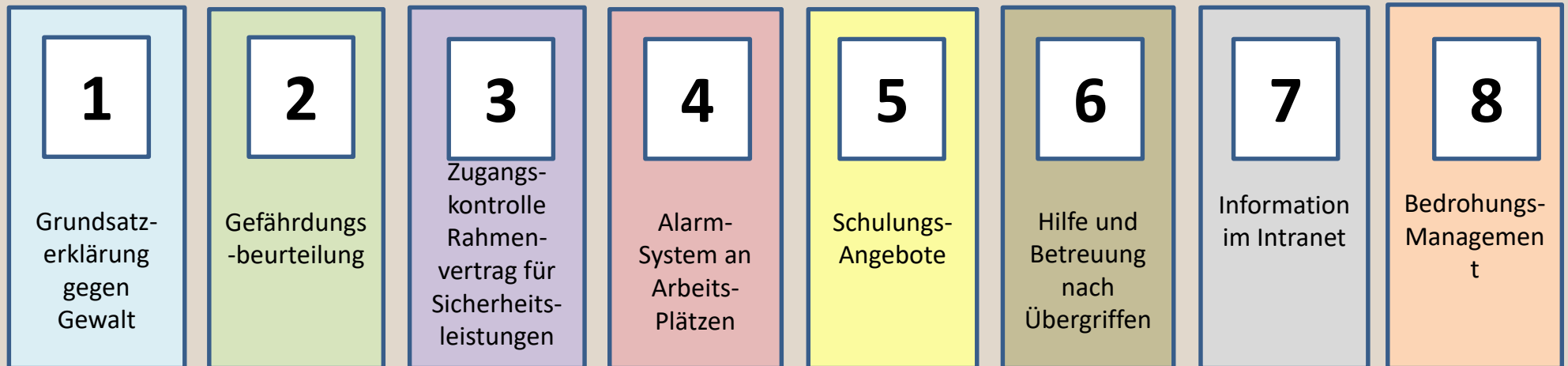
- » jede Form, psychisch oder körperlich
- » Bedrohungen
- » das Mitbringen und Zeigen von Waffen
- » sexuelle Belästigung oder Übergriffe
- » verbale Belästigungen
- » Beleidigungen
- » Stalking und Mobbing
- » Sachbeschädigungen

Gewalt wird zur Anzeige gebracht!



8 Säulen der Gewaltprävention

Sicherheitsbausteine



Prävention

- Wiederbesetzung von Pförtnerstellen
- Taschenkontrollen in Dienststellen mit hohem Konfliktpotential
- Alarmierungssoftware
- Orts-Begehung mit Kripo
- Etablierung der Arbeitsgruppe
- Deeskalationstraining
- Namensschilder sind die Ausnahme



Bilder Taschenkontrollen Einwohneramt



Akute Bedrohungslage

- Jeder weiß, was zu tun ist: z.B.
 - » Individuelle Alarmierungskette in Gang bringen
 - » Informieren von Polizei, Vorgesetzten etc.



Nachsorge



Verstetigung durch Abschluss der Dienstvereinbarung 2020

Personalrat wird
über Vorkommnisse
informiert

Sensibilisierung UND
Schulung der
Führungskräfte

TOP-Prinzip des
Arbeitsschutzes

Maßnahmen
werden regelmäßig
überprüft

Technische,
organisatorische und
finanzielle Mittel
werden zur Verfügung
gestellt



TOP-Maßnahmen der Dienstvereinbarung

Technisch

- Zutrittskontrolle, Alarmierungssoftware, Arbeitsplatz- und Wartezimmergestaltung, Sicherheitspersonal, bauliche Trennung Kunde/Beschäftigter

Organisatorisch

- Arbeitszeitgestaltung, Bildung von 2-er Teams, stichsichere Westen, Notfallpläne, Verhaltensregeln, Gefahrenanalysen

persönlich

- Schulungen z. Deeskalation, interkulturelle Kompetenz, Eigen- und Fremdwahrnehmung, Selbstverteidigung, Wichtigkeit des Verhaltens von Führungskräften

Beispiel kommunaler Außendienst (ADN)

- 3-monatige intensive Schulung
- Ausschließlich mindestens 2er-Teams
- Regelmäßige Selbstverteidigung während der Arbeitszeit
- Reizstoffsprühgerät und Abwehrstock
- Stichsichere Weste
- Rückzug statt Vollzug



Auftrag

- Umsetzung der DV in allen Punkten
- Alarmierungsfunktion bei Außendiensten
- Schulung von Verwaltungs-Azubis
- Sensibilisierung von Führungskräften
- Öffentlichkeitsarbeit
- Google-Rezensionen löschen
- Umgang mit Social-Media





Stadt Nürnberg
Gesamtpersonalrat
Theresienstraße 9
90403 Nürnberg

Gabi Jena und Christian Sendlbeck

+49 (0)9 11 / 2 31-5994 / 3269

gabi.jena@stadt.nuernberg.de

Christian.sendlbeck@stadt.nuernberg.de