



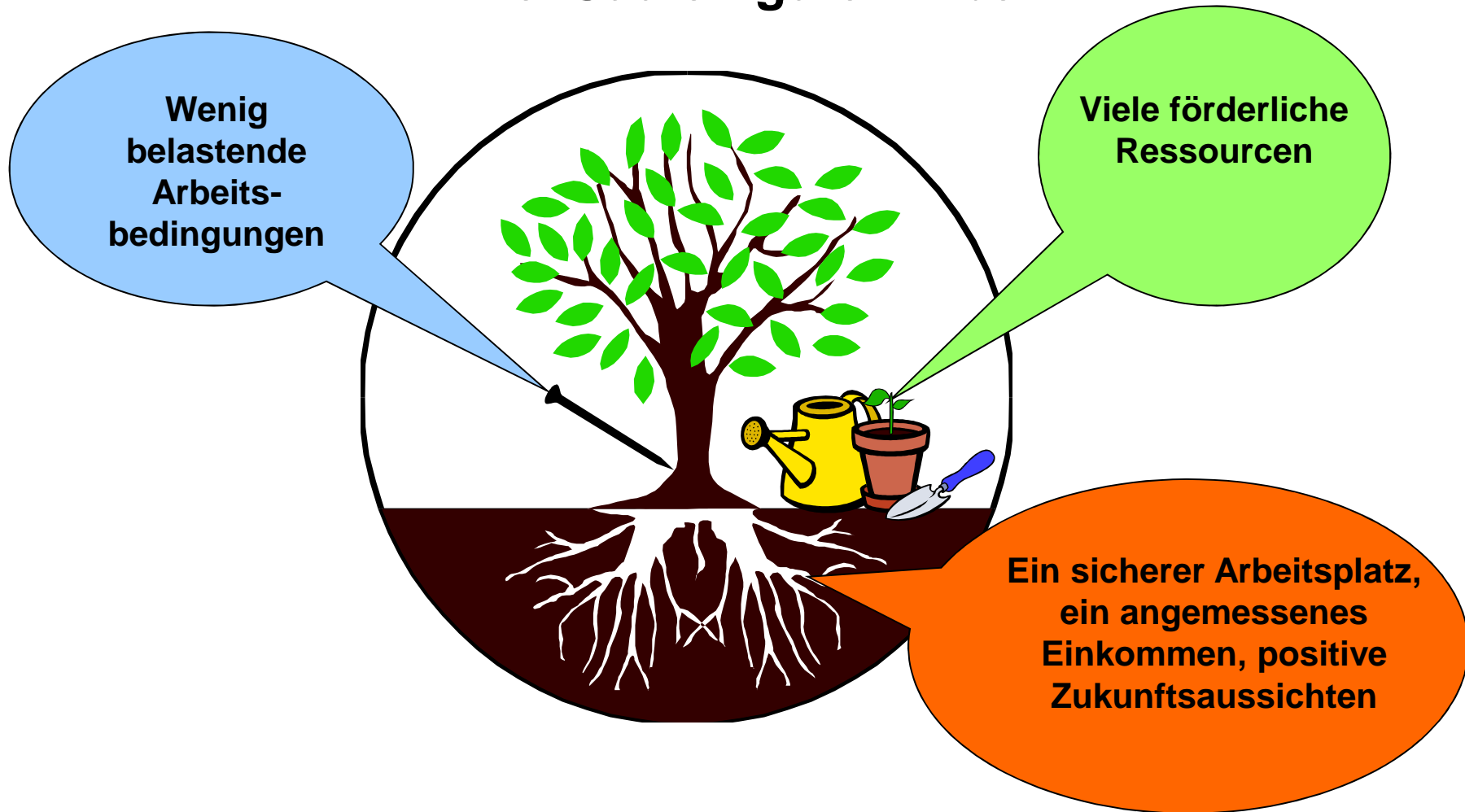
Gute Arbeit ist.....

...beteiligungsorientierte Beurteilung der psychischen Belastungen mit dem **Gute-Arbeit-Index des DGB** in der Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz  
**Schöneberger Forum 2015**

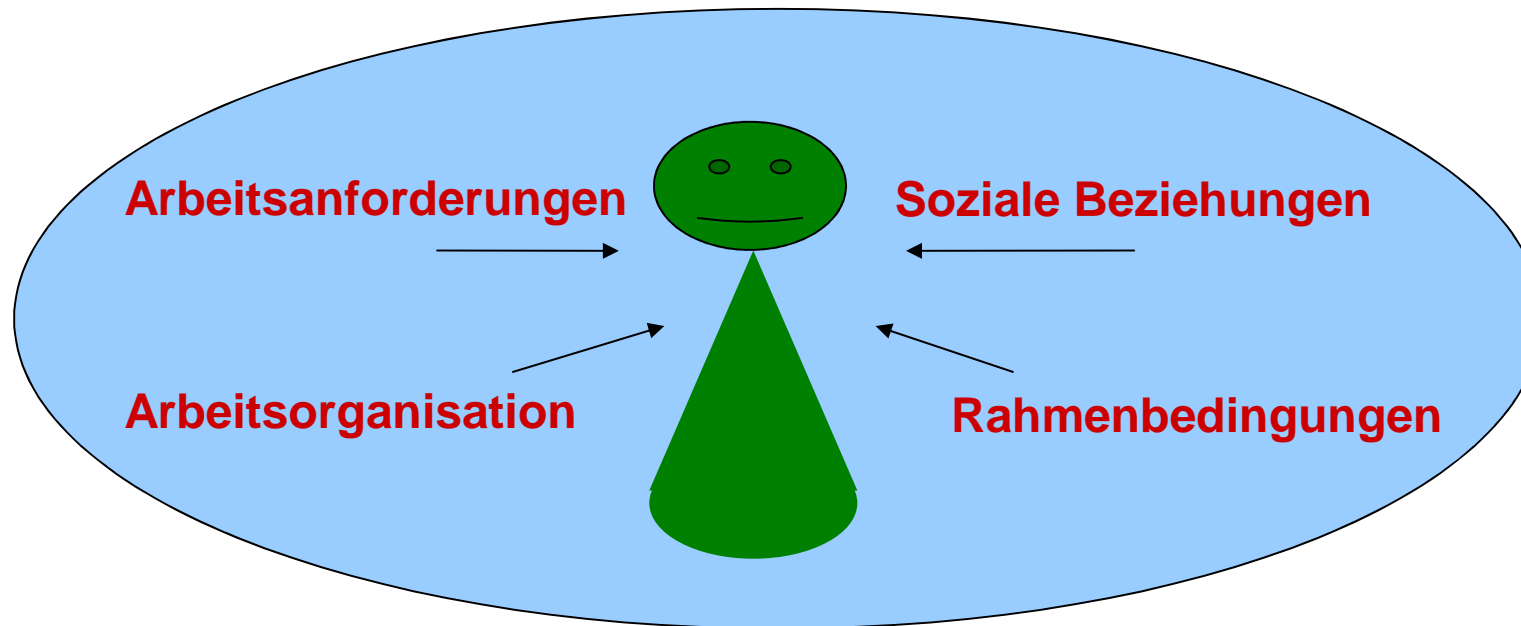
Verena Blix



## Drei Säulen guter Arbeit



# Psychische Belastungen (DIN EN ISO 10075)



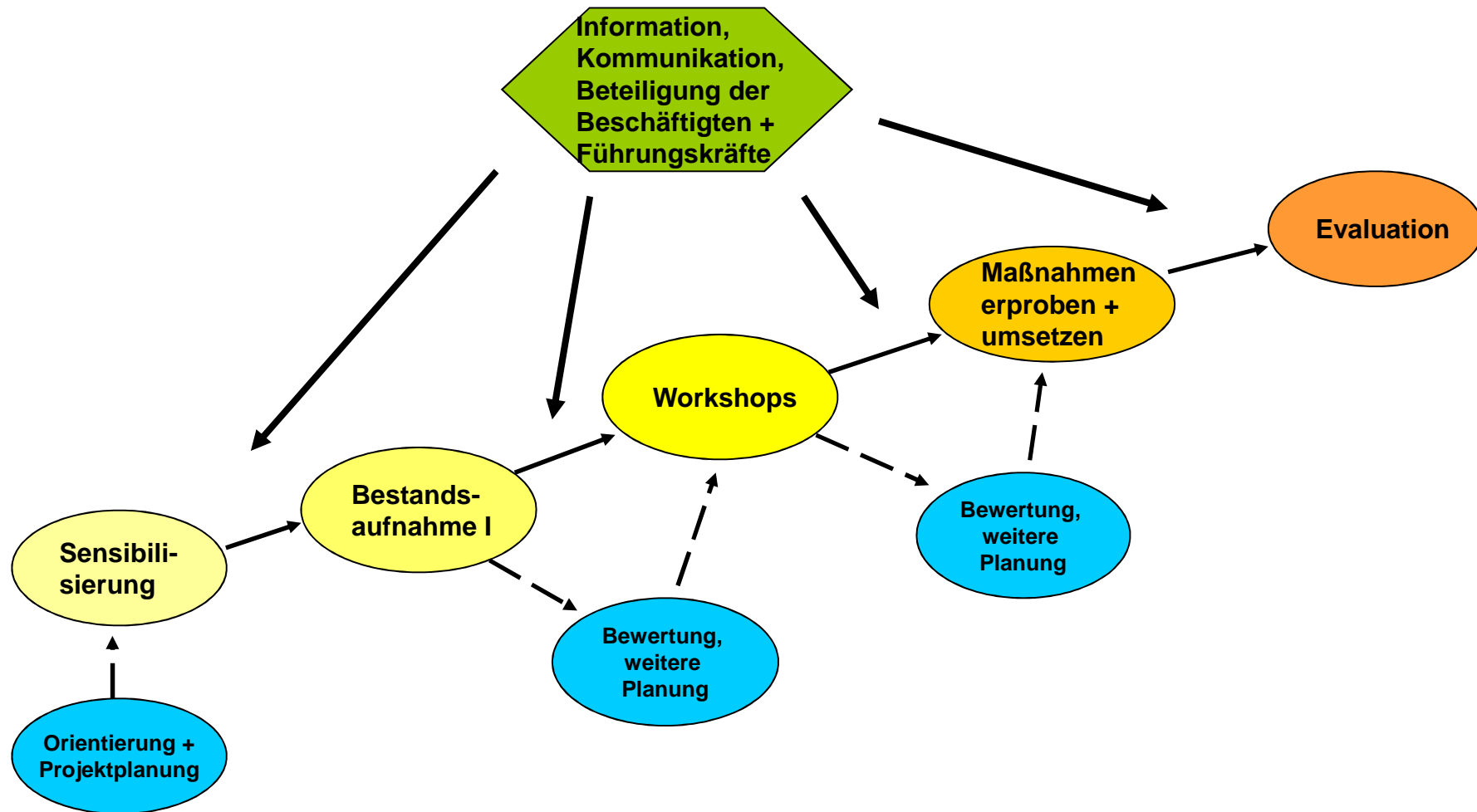
Alles, was von **außen** auf die Menschen zukommt und psychisch auf ihn/sie wirkt

Beurteilung und ständige Verbesserung ist für alle Arbeitsplätze gesetzlich vorgeschrieben, aktuell dazu:

- GDA-Leitlinie
- Länderinitiative Anti-Stress-Verordnung

© : Sujet GbR Organisationsberatung

# Gute Arbeit – der Prozess



- Vorbereitung des Themas in mehreren Personalversammlungen, kleine Wandzeitungsbefragungen mit Fragen aus dem Gute-Arbeit-Index
- Einbindung der Expertinnen und Experten und der Interessenvertretungen
- 7 Informationsveranstaltungen vor Beginn der Befragung
- 72,6 % Beteiligung an der Online-Befragung durch die Index GmbH
- 160 von 650 Kolleginnen und Kollegen haben in 17 Workshops die Belastungen spezifiziert und Maßnahmenvorschläge entwickelt



## Beispiel für Befragungsergebnisse

Arbeitsmenge und widersprüchliche Anforderungen	BGV	OE	OE
Wie häufig fühlen Sie sich bei der Arbeit gehetzt oder stehen unter Zeitdruck?	26	31	22
Wie häufig kommt es vor, dass Sie Abstriche bei der Qualität Ihrer Arbeit machen müssen, um Ihr Arbeitspensum zu schaffen?	34	39	37
Wie häufig werden bei der Arbeit verschiedene Anforderungen an Sie gestellt, die schwer miteinander zu vereinbaren sind?	36	33	33
Haben Sie Einfluss auf die Arbeitsmenge, die Sie erledigen müssen?	36	38	35

- Vereinbarung des Senats mit den Spitzenorganisationen der Gewerkschaften nach § 93 Hamburgisches Personalvertretungsgesetz
- Dienstvereinbarung für die Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz
- Controlling-Werkzeuge im Arbeitsschutzmanagement
- Steuerungsgruppe unter Einbindung der obersten Führungsebene und der Interessenvertretungen hält den Prozess in Gang



# Der Regelkreis der Gefährdungsbeurteilung





- <http://index-gute-arbeit.dgb.de/>
- <https://innovation-gute-arbeit.verdi.de/>

