

Gesundheitliche Auswirkungen der Arbeits- und Leistungsbedingungen im öffentlichen Dienst

Forum VIII

Wie bleiben Beschäftigte gesund?

Bernhard Stelzl

Prof. Dr. Sebastian Brandl

sebastian.brandl@arbeitsagentur.de

Was haben wir gemacht?

- Literaturstudie
- Forschungsstand und Forschungsbedarf zum Zusammenhang von Arbeits- und Leistungs politik und Gesundheit im ÖD
- Ausgangspunkte:
 - ➔ höhere Krankenstände im ÖD
 - ➔ Konvergenz der Arbeits- und Leistungs politik über alle Branchen hinweg: Subjektivierung (Matuschek 2010)

Personalabbau

Arbeitsverdichtung

ÖD - Gesamt

- minus 11%
(Friedensdividende!)
- 100.000 Stellen Mehrbedarf
(circa 2,2 %)
bspw. 24.000 Stellen im
Sicherheitsbereich
- **Finanzierbarkeit?**
(Vesper 2012)

Beschäftigungsfelder/ Dienststellen

- Krankenhäuser: Umschichtung zu
Ärzten → Arbeitsverdichtung &
Zeitdruck Pflegepersonal
(Marrs 2008; Pflege thermometer 2012)
- Überstunden/Belastungen Polizei
(Strohmeier 2011; Beerlage et al. 2009)
- Befragungen: wachsende
Aufgaben, Personalabbau,
Haushaltsengpässe, Zeitdruck,
Umstrukturierungen
(Schmidt/Müller 2012; BMAS/BAuA
(2012; Lindner/Bartl 2012)

Schlaglichter II



- Arbeitsbedingungen nicht schlechter als in Privatwirtschaft
- für bestimmte Beschäftigungsgruppen besser (Ellguth/Kohaut 2011)
- Unzufriedenheit mit Einkommen und Aufstiegsmöglichkeiten sehr hoch
- ähnlich Arbeitsplatzsicherheit (DGB-Index Gute Arbeit)
- Gratifikationskrise? (Siegrist/Dragano 2006)

Schlaglichter III

Problemlagen

- knappe Ressourcen
- Personalbemessung
- Restrukturierungen
- Zeitdruck
- häufige Störungen & viele parallele Prozesse
- Alterung/Demografie
- ...
- erhebliche Unzufriedenheiten

Maßnahmen

- vielfältige Modellprojekte
- nicht flächendeckend
- unzureichende Ressourcen
- Interventionsmöglichkeiten?
(Badura/Steinke 2009)
- Gefährdungsanalysen:
 - psychische Belastungen
 - spezifische Belastungen
- BGF/BGM:
 - Verhaltensorientierung im Fokus
- Leistungspolitik:
 - verhältnisorientierte Maßnahmen?
 - demografiefeste Personalpolitik?

Schlaglichter IV

Aktivitäten

Erwartungen der Beschäftigten

- vielfältige Modellprojekte
- nicht flächendeckend
- unzureichende Ressourcen
- Interventionsmöglichkeiten?
(Badura/Steinke 2009)

- Gefährdungsanalysen:
 - psychische Belastungen
 - spezifische Belastungen

- BGF/BGM:
 - Verhaltensorientierung im Fokus

- Leistungspolitik:
 - verhältnisorientierte Maßnahmen?
 - demografiefeste Personalpolitik?

(auch an Personalräte)

- Beteiligung

- problemlagenorientierte Maßnahmen

- ergo: eher nicht verhaltensorientierte Maßnahmen

Literatur

- Badura B.; Steinke M. (2009): Betriebliche Gesundheitspolitik in der Kernverwaltung von Kommunen. Eine explorative Fallstudie zur aktuellen Situation. Abschlussbericht. Düsseldorf
- Beerlage, I. et al. (2009): Organisationsprofile, Gesundheit und Engagement im Einsatzwesen. Forschungsprojekt im Auftrag des Bundesministeriums des Inneren. Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe. Bonn. Endbericht
- BMAS; BAuA (2012): Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit. Unfallverhütungsbericht Arbeit. Dortmund, Berlin, Dresden
- DGB-Index (2011): Die Arbeitsqualität im öffentlichen Dienst aus Sicht der Beschäftigten. Sonderauswertung öffentlicher Dienst. Berlin
- Ellguth, P.; Kohaut, S. (2011): Der Staat als Arbeitgeber: Wie unterscheiden sich die Arbeitsbedingungen zwischen öffentlichem Sektor und der Privatwirtschaft? in: Industrielle Beziehungen, Heft 1-2, S. 11-38
- Lindner, M.; Bartl, G. (2012): Arbeitsqualität aus Sicht der Beschäftigten in den deutschen Bau- und Liegenschaftsbetrieben. Untersuchungsbericht. Berlin
- Marrs, K. (2008): Arbeit unter Marktdruck – Die Logik der Steuerung in der Dienstleistungsarbeit. Berlin
- Pflegethermometer 2012 - Isfort, M.; Weidner, F.; Gehlen, D. (2012): Pflege-Thermometer 2012. Eine bundesweite Befragung von Führungskräften zur Situation der Pflege und Patientenversorgung auf Intensivstationen im Krankenhaus. Herausgegeben von: Deutsches Institut für angewandte Pflegeforschung e.V. (dip), Köln.
- Schmidt, W.; Müller, A. (2012): Leistungsentgelt in den Kommunen. Bundesweite Erhebung zur Umsetzung § 18 TVöD-VKA. Erste Befunde. April 2012. Tübingen
- Siegrist, Johannes; Dragano, Nico (2006): Berufliche Belastungen und Gesundheit. in: Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie 46, 2006, S. 109-124.
- Strohmeier, G. (2011): Studie zur Berufszufriedenheit in der Bundespolizei. unter Mitarbeit von Christiana Gransow. gedruckte Vorlage für die Bundespressekonferenz am 08.04.2011, Berlin: Gewerkschaft der Polizei
- Vesper, D. (2012): Finanzpolitische Entwicklungstendenzen und Perspektiven des Öffentlichen Dienstes in Deutschland. Gutachten im Auftrag des IMK. Berlin/Düsseldorf