

Seminare für Betriebsräte 2019

Kommunikation und Konfliktmanagement



Grundlagen- und Aufbau Seminare



»Ich habe die Themen aus meinem Betrieb mit der Referentin und den Seminarkolleg_innen diskutiert und gehe jetzt mit echten Praxis-Tipps zurück in die Diskussion mit dem Arbeitgeber.«



Kommunikation

Rhetorik 1	4
Rhetorik 2	5
Rhetorik 3	6
Rhetorik-Empowerment-Training für Frauen	7

Konfliktmanagement

Betriebliches Konfliktmanagement 1	8
Betriebliches Konfliktmanagement 2	9
Methodenwerkstatt Konfliktmanagement	10

Öffentlichkeitsarbeit

Öffentlichkeitsarbeit des Betriebsrates	11
Workshop Schreibwerkstatt	12
Workshop Medienwerkstatt	13

Was ihr nicht verpassen solltet

Inhouse-Seminare	14
Programmbestellung	14

Kontakt

15

Rhetorik 1

Basistraining: Frei und authentisch sprechen

Frei vor einem kleinen oder großen Publikum zu sprechen ist für sehr viele Menschen eine Herausforderung. Dabei bedeutet „frei sprechen“ nicht „auswendig sprechen“. Dieses Seminar zeigt, wie ihr eine eigene Redestruktur entwickeln könnt, um die Zuhörer_innen für euch zu gewinnen. Unser Training hilft euch bei Redesituationen im Betrieb: Euer Publikum wird staunen und wach bei euch bleiben.

Inhalt in Stichworten

- Grundlagen der freien Rede
- Argumentationskette
- Hilfsmittel nutzen
- Sprechtechnik und Einsatz von Körpersprache
- Umgang mit Lampenfieber
- Vorbereitung und Training einer Rede

Euer Nutzen

Ihr lernt, wie ihr eurer Persönlichkeit gemäß sprecht. Außerdem erfahrt ihr, wie ihr in jeder Redesituation den Faden behaltet. So könnt ihr frei und authentisch sprechen.

DGB Tagungszentrum Hattingen	04.11. - 08.11.19	RH1 319533039
-------------------------------------	-------------------	---------------

Teilnahmegebühr

Hattingen	1.190,00 €	zzgl. Unterkunft + Verpflegung
-----------	------------	--------------------------------

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127588

Rhetorik 2

Zielgerichtet und wirkungsvoll Gespräche führen

Wie behaupte ich mich kommunikativ? Wie argumentiere ich sachgerecht und überzeugend? Mit anderen Menschen sprechen zu können ist eine Schlüsselkompetenz für Betriebsratsmitglieder. Dieses Seminar macht euch mit Techniken vertraut, die eine Rede strategisch ausrichten und sie strukturieren: der klassischen Argumentationsrhetorik.

Inhalt in Stichworten

- Gespräche strukturieren und lenken
- Unterschied: Gespräch, Verhandlung und Konfliktmoderation
- Beratungskompetenz aufbauen
- Argumentationsketten bilden
- Körpersprache deuten
- Umgang mit Verbalattacken

Euer Nutzen

Nach dem Seminar wisst ihr, wie ihr Gespräche steuern könnt. Ihr könnt eure Anliegen klar, nachvollziehbar und wertschätzend vortragen. Die Techniken aus dem Seminar helfen euch, Missverständnisse zu vermeiden und ein gutes Gesprächsklima herzustellen.

DGB Bildungszentrum Hamburg	11.03 - 15.03.19	RH2 219532018
------------------------------------	------------------	---------------

DGB Tagungszentrum Hattingen	17.09. - 21.09.19	RH2 319533040
-------------------------------------	-------------------	---------------

Teilnahmegebühr

Hamburg / Hattingen	1.190,00 €	zzgl. Unterkunft + Verpflegung
---------------------	------------	--------------------------------

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127590

Rhetorik 3

Das Publikum beim Reden begeistern

Für Betriebsratsmitglieder gibt es regelmäßig Anlässe für Reden im öffentlichen Raum. Fragen dazu gibt es viele: Wie tritt man bei einer Versammlung in einen Dialog mit den Kolleg_innen? Warum tobt der Saal immer, wenn Kollege A spricht? Womit kommunizieren wir, wenn das gesprochene Wort nur zehn Prozent der Gesamtbotschaft ausmacht? Dieses Seminar lehrt die Kunst einer Rhetorik, die begeistert.

Inhalt in Stichworten

- Elemente des Schauspieltrainings
- Improvisations- und Unternehmenstheater
- Einsatz von Stimme, Gestik und Mimik
- Sprechen mit allen Sinnen
- Humorvolles Einbeziehen der Belegschaft

Euer Nutzen

Ihr richtet die Kommunikation auf Wirksamkeit hin aus. Ihr lernt, aktiv und kreativ mit einer erschöpften Belegschaft umzugehen. So könnt ihr auch Krisenthemen angemessen präsentieren – und Stress mit Humor mindern.

DGB Bildungszentrum Hamburg 13.05. - 17.05.19 RH3 2195319

Teilnahmegebühr

Hamburg 1.190,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127591

Rhetorik-Empowerment-Training für Frauen

In Konfliktsituationen sicher auftreten

Geschlechterstereotype erschweren, bewusst oder unbewusst, ein sachliches und faires Gespräch. Dies geschieht besonders auf der Beziehungsebene und gerade in herausfordernden Verhandlungen oder Konflikten. Damit sich das ändert, zeigen wir, wie ihr die Beziehungsebene produktiv gestalten könnt. Wir geben euch geeignete Methoden an die Hand, um Konflikte zu entschärfen. Insbesondere bei Kritik oder persönlichen Angriffen könnt ihr eure Position so klarer einbringen. Dazu gibt es viele praktische Übungen: Anhand konkreter Fallbeispiele und im Rollenspiel erweitert ihr eure Handlungsmöglichkeiten.

Inhalt in Stichworten

- Grundlagen Rhetorik und Kommunikationspsychologie
- Konfliktbearbeitung, Moderation und Mediation
- Einsatz von Stimme, Gestik und Mimik
- Improvisationsfähigkeit und Präsenz verbessern
- Konstruktives Feedback zu Eigen- und Fremdwahrnehmung
- Eigener Umgang mit Konflikten

Euer Nutzen

Das Seminar legt den Fokus auf eure Stärken. Ihr erfahrt, wie ihr eure Fähigkeiten besser wahrnehmen, nutzen und ausbauen könnt. Ihr verbessert euer Improvisationsvermögen und könnt dadurch souveräner und bewusster mit Krisensituationen umgehen.

DGB Tagungszentrum Hattingen 05.08. - 09.08.19 RTF 319533041

Teilnahmegebühr

Hattingen 1.190,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127594

Betriebliches Konfliktmanagement 1

Konflikte aktiv lösen und kompetent vermitteln

Konflikte gehören zum Alltag von Gruppen und Gremien. Wenn nicht rechtzeitig vorgebeugt wird, führen sie zu Motivationsverlust und verursachen unnötig Reibung. Konflikte werden oft übergangen, weil es an Kompetenz fehlt, auf sie einzugehen. Dieses Seminar vermittelt einen konstruktiven Umgang mit Störungen im Gremium. Davon profitieren alle: Denn Teamentwicklung, eine reibungslose Arbeitsorganisation und ein positives Arbeitsklima sind Erfolgsfaktoren für die Betriebsratsarbeit.

Inhalt in Stichworten

- Konfliktursachen und Konfliktanalyse
- Eigener Umgang mit Konflikten
- Entwicklungsstadien verschiedener Konfliktformen
- Individuelle Konfliktstile
- Konfliktprävention und Entwicklung von Handlungsstrategien
- Fallbearbeitung von Konfliktsituationen im Gremium

Euer Nutzen

Ihr könnt Konflikte rechtzeitig erkennen, treffend analysieren und entschärfen. Ihr kennt euren eigenen Konfliktstil. Euer Wissen hilft den Gremiumsmitgliedern und anderen streitenden Parteien, wieder an einem Strang zu ziehen.

- ★ Dieses Seminar kann als erstes Modul der Ausbildung „Mediation“ anerkannt werden.

DGB Tagungszentrum Hattingen	18.11. - 22.11.19 BKM1 319533042
-------------------------------------	----------------------------------

Teilnahmegebühr

Hattingen	1.190,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung
-----------	---

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127596

Betriebliches Konfliktmanagement 2

Ein Konfliktmanagementsystem entwickeln

Das unternehmerische Umfeld hat sich in den letzten Jahren stark verändert. Vieles ist schneller geworden und weniger leicht zu durchschauen. Im Zuge dieser Veränderungen ist das Konfliktpotenzial innerhalb der Interessenvertretung hoch. Die Lösung ist eine konstruktive Konfliktkultur im Betriebsrat. Dafür braucht ihr zielgerichtete Strategien, die die Fähigkeiten aller Teammitglieder vernetzen. Der Einsatz lohnt sich: Eine konstruktive Einigung berücksichtigt alle Interessen. Und wer flexibel handlungsfähig ist, läuft den unternehmerischen Entscheidungen nicht hinterher.

Inhalt in Stichworten

- Erweitern der Methodenkompetenz zu Konfliktbearbeitung
- Entwicklung eines Konfliktmanagementsystems
- Gezieltes Praxistraining

Euer Nutzen

Mit den Methoden aus dem Seminar seid ihr in der Lage, ein wirkungsvolles Konfliktmanagementsystem im Betriebsrat aufzubauen. Im Praxistraining sammelt ihr Erfahrungen mit unterschiedlichen Kommunikationsstilen und Konfliktlösungen.

DGB Tagungszentrum Hattingen	11.03. - 15.03.19 BKM2 319533043
-------------------------------------	----------------------------------

DGB Bildungszentrum Hamburg	28.10. - 01.11.19 BKM2 219532022
------------------------------------	----------------------------------

Teilnahmegebühr

Hattingen / Hamburg	1.190,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung
---------------------	---

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127598

Methodenwerkstatt Konfliktmanagement

Systemaufstellungen für die Konfliktlösung einsetzen

Jede Organisation hat eine sichtbare äußere Ordnung, aber auch eine innere Ordnung – ein Kräftefeld von Menschen und Aufgaben mit einer verborgenen Dynamik. Oftmals liegen hier die Ursachen für Konflikte. Systemische Strukturaufstellungen sind ein wichtiges, zeitsparendes Analyseinstrument bei beruflichen Fragen. Grundsätzlich lassen sich alle betrieblichen Situationen und alle Hierarchie-Ebenen mit Aufstellungen darstellen. In diesem Seminar lernt ihr erste Grundlagen des systemischen Ansatzes kennen. Anhand von Praxisbeispielen vermitteln wir euch neue Sichtweisen auf bestehende Konflikte.

Inhalt in Stichworten

- Systemische Strukturaufstellung
- Organisations- und Teamstruktur
- Organisationsaufstellung und verdeckte Aufstellung
- Informelle Strukturen aufdecken
- Handlungslernen durch eigenes Erleben

Euer Nutzen

Ihr lernt, Verflechtungen in eurem Betrieb zu durchschauen. Ihr bekommt wertvolle Handlungsimpulse für die Praxis und könnt dank der Erkenntnisse aus dem Seminar durchdacht an Konfliktlösungen arbeiten.

DGB Bildungszentrum Hamburg 10.12. - 13.12.19 WK2 219532023

Teilnahmegebühr

Hamburg 890,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127602

Öffentlichkeitsarbeit des Betriebsrats

Einführung in Strategie, Medien und organisatorische Umsetzung

Dieses Seminar im Workshop-Format bietet einen Einstieg in das Thema Öffentlichkeitsarbeit. Ausgehend von der strategischen Planung des Gremiums entwickeln wir erste Ideen. Wir erarbeiten, welche Inhalte am besten mit welchen Medien kommuniziert werden. Wir schauen uns erfolgreiche Konzepte genauer an: die Eigenschaften unterschiedlicher Medien, Qualifikationsvoraussetzungen und organisatorische Maßnahmen.

Inhalt in Stichworten

- Ziele und Strategien des Betriebsrats
- Rolle der Betriebskultur
- Eigenschaften unterschiedlicher Medien
- Erarbeitung eines Konzepts
- Organisation von Öffentlichkeitsarbeit

Euer Nutzen

Ihr nehmt viele Ideen für die Öffentlichkeitsarbeit im Gremium mit. Dort seid ihr in der Lage, erste Entscheidungen zum Medieneinsatz zu treffen und wichtige organisatorische Weichen zu stellen.

DGB Tagungszentrum Hattingen 04.02. - 08.02.19 ÖA1 319533024

Teilnahmegebühr

Hattingen 1.190,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127597

Workshop Schreibwerkstatt

Gute Texte für die Belegschaft schreiben

Verständlich und klar schreiben – das ist eine Schlüsselqualifikation für die Öffentlichkeitsarbeit. Wie formuliere ich überzeugende Überschriften oder Teaser? Wie finde ich einen guten Einstieg? Wie strukturiere ich einen Text sinnvoll? Mit solchen Fragen beschäftigt sich unser Seminar. Ihr bekommt Tipps zur Texterstellung, zum Kritisieren und Gegenlesen. Wir vermitteln Handwerkszeug, damit eure Texte überzeugen und gern gelesen werden.

Inhalt in Stichworten

- Kriterien für gute Texte
- Dinge auf den Punkt bringen
- Textqualität durch Gegenlesen
- Journalistisches Schreiben
- Richtlinien für Veröffentlichungen

Euer Nutzen

Ihr lernt wichtige journalistische Techniken kennen, indem ihr Themen und Artikel aus eurer BR-Praxis bearbeitet. Unser Feedback gibt euch Sicherheit für zukünftige Texte.

DGB Bildungszentrum Hamburg 20.08. - 22.08.19 WÖ1 219532011

Teilnahmegebühr

Hamburg 790,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127599

Workshop Medienwerkstatt

Interne und externe Medien erfolgreich einsetzen

Ob Smartphone, Tablet oder Laptop. Unterschiedliche Endgeräte, die flexibel und individuell nutzbar sind, gehören heute zum Alltag vieler Beschäftigten. Informationen können so schnell aufbereitet und abgerufen werden. Die Interessensvertretung muss nicht immer die recht arbeitsintensive Intranetseite nutzen. In diesem Workshop möchten wir euch einen Überblick zu den Möglichkeiten außerhalb von Intranet und Internet geben. Welche Apps oder Tools lassen sich nutzen, um die Beschäftigten schnell, informativ und situationsgerecht zu informieren. Ihr entwickelt in diesem Workshop Konzepte, die zu euren betrieblichen Rahmenbedingungen passen und aktuelle Nutzungsgewohnheiten berücksichtigen.

Inhalt in Stichworten

- Social Media im Unternehmen
- Eigenschaften unterschiedlicher Medien
- Beispiele aus der Praxis
- Praktische Übungen
- Rechtliche Rahmenbedingungen

Euer Nutzen

Ihr nehmt viele Ideen für den Einsatz unterschiedlicher Medien im Gremium mit. Ihr kennt den rechtlichen und organisatorischen Rahmen für einen erfolgreichen Einsatz und habt ein praxistaugliches Konzept für erste konkrete Schritte im Betrieb.

DGB Tagungszentrum Hattingen 01.04. - 03.04.19 WÖ2 319533025

Teilnahmegebühr

Hattingen 790,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127600

Unsere Inhouse-Seminare

Individuell für euer Gremium entwickelt!

1. Ihr schildert uns eure Situation, die ihr verändern wollt.
2. Wir erstellen euch einen Seminarentwurf und Angebot für euer Gremium.
3. Seminarinhalte, Dauer, Zeit und Ort vereinbaren wir auf kurzem Weg.

Thomas Pristin

thomas.pristin@dgb-bildungswerk.de

Tel. 040 / 606 706 - 22

www.dgb-bildungswerk.de/inhouse-seminare

Für eure Bildungsplanung 2019: unser Seminarangebot im Überblick

**Gerne könnt ihr unseren Gesamtkatalog
»Bildungsprogramm 2019« bestellen.**

Entweder telefonisch unter
Tel. 02324 / 508 - 333 oder per Mail
anmeldung@dgb-bildungswerk.de

Zudem findet ihr unser
Seminarprogramm 2019 auch online
und als PDF-Download unter:



www.dgb-bildungswerk.de/brq-publicationen

Eure Ansprechpersonen

Ansprechperson für das Fachliche



Stefan Cors

Fachkraft Datenschutz und
betrieblicher Konfliktberater

Bildungsreferent

- Führungskompetenz
- Datenschutz und neue Technologien
- Kommunikation und
Konfliktmanagement

stefan.cors@dgb-bildungswerk.de

Tel. 02324 / 508 - 424

Fax 02324 / 508 - 430

Ansprechpersonen für das Organisatorische



Ludmila Eigster

Seminarsachbearbeitung

Seminare Seiten 4 - 10

ludmila.eigster@dgb-bildungswerk.de

Tel. 040 / 606 706 - 21

Fax 040 / 606 706 - 50



Ursula Meiners

Seminarsachbearbeitung

Seminar Seiten 11 - 13

ursula.meiners@dgb-bildungswerk.de

Tel. 02324 / 508 - 403

Fax 02324 / 508 - 430

Geschäftsfelder des DGB Bildungswerk BUND

Bildungsbereiche

- Betriebsratsqualifizierung
- Bildungsurlaub / Politische Bildung
- Jugendbildung
- Migration
- Weltweite Gewerkschaftsarbeit

Kontakt

DGB Bildungswerk BUND
Kompetenzzentrum
Methoden- und Sozialkompetenz
Am Homberg 44-50
45529 Hattingen

Tel. 02324 / 508 - 333
Fax 02324 / 508 - 334
anmeldung@dgb-bildungswerk.de

www.dgb-bildungswerk.de
www.betriebsratsqualifizierung.de



[facebook.com/
dgbbildungswerk](https://facebook.com/dgbbildungswerk)



Impressum

DGB Bildungswerk BUND e.V. – Vorsitzende: Elke Hannack – Geschäftsführerin: Claudia Meyer
Verantwortlich: Thomas Pristin – Bildnachweis: Portraits - C. Kniel, Titel und alle Innenseiten -
shutterstock.com