

AUSBILDUNG 2019

Betriebliche Konfliktberatung


 mit Zertifikat

Qualifizierung für Prävention und Beratung

www.betriebsratsqualifizierung.de

Geschäftsfelder des DGB Bildungswerk BUND

Bildungsbereiche

- Betriebsratsqualifizierung
- Bildungsurlaub / Politische Bildung
- Jugendbildung
- Migration
- Weltweite Gewerkschaftsarbeit

Kontakt

DGB Bildungswerk BUND
Kompetenzzentrum
Methoden- und Sozialkompetenz
Am Homberg 44-50
45529 Hattingen

Tel. 02324 / 508 - 333
Fax 02324 / 508 - 334
anmeldung@dgb-bildungswerk.de

www.dgb-bildungswerk.de
www.betriebsratsqualifizierung.de



Impressum

DGB Bildungswerk BUND e.V. – Vorsitzende: Elke Hannack – Geschäftsführerin: Claudia Meyer
Verantwortlich: Thomas Pristin – Bildnachweis: Portraits - C. Kniel, Titel und alle Innenseiten - shutterstock.com



Fachtagung Mediation

Mediative Methoden für Interessensvertretungen

09.10. - 11.10.2019, Hamburg

Mediation in Betrieben, Verwaltungen und Organisationen ist noch ein junges Thema. Derzeit entwickelt sich die Anwendung von Mediation in den Betrieben aus der Praxis heraus. Diese Fachtagung soll Möglichkeiten und Chancen aufzeigen, wie durch die Nutzung von Mediation und von mediativen Elementen arbeitsrechtliche Konflikte frühzeitig geklärt und bearbeitet werden können.

Mit unserer Fachtagung bietet sich euch die Möglichkeit, den Nutzen betrieblicher Mediation zu diskutieren und zu reflektieren. Es sollen Modellprojekte vorgestellt und Erfahrungen aus der Praxis gesammelt werden. Ein besonderes Anliegen der Fachtagung ist der Blick auf die Anwendung von Mediation. Unsere Referent_innen aus Politik, Wissenschaft und betrieblicher Praxis berichten über Handlungsmöglichkeiten im Betrieb.

Darüber hinaus werden betriebliche Fragestellungen und Praxisbeispiele vorgestellt und diskutiert. Nutzt diese drei Tage, um kompakt relevante Konzepte und gute praktische Beispiele und Strategien aus den unterschiedlichsten Bereichen kennenzulernen.

DGB Bildungszentrum, Hamburg	09.10. - 11.10.19	FTM 219532043
Teilnahmegebühr	750,00 €	zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127994

Ansprechpartnerin

Ludmila Eigster
ludmila.eigster@dgb-bildungswerk.de
Tel. 040 / 606 706 - 21

DGB Bildungszentrum, Hamburg	09.10. - 11.10.19	FTM 219532043
Teilnahmegebühr	750,00 €	zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127994

★ Was ihr nicht verpassen solltet

Vertiefungsseminar für ausgebildete Konfliktberater_innen: So erkennt und verhindert ihr Mobbing

Ausgebildete Konfliktberatende benötigen regelmäßige Fortbildung, um den Anforderungen der Konfliktbearbeitung gerecht zu werden. Dieses Seminar hilft dabei, als Interessenvertretung Betroffene zu unterstützen und Verantwortung für ein positives Betriebsklima zu übernehmen.

Ihr unterscheidet differenziert zwischen Mobbing und betrieblichen Konflikten. Die Mobbingsituation, ihre Beteiligten und ihr Umfeld schätzt ihr richtig ein. Ihr kennt und nutzt Handlungsstrategien innerhalb und außerhalb des Betriebsverfassungsgesetzes. Ihr seid sensibilisiert für Mobbingsituationsentwicklung und seid fähig, gegenzusteuern.

DGB Bildungszentrum, Hamburg	04.12. - 06.12.19	BKV 219532024
Teilnahmegebühr	850,00 €	zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128055

★ Für eure Bildungsplanung 2019: unser Seminarangebot im Überblick

Gerne könnt ihr unseren Gesamtkatalog »Bildungsprogramm 2019« bestellen.

Entweder telefonisch unter
Tel. 02324 / 508 - 333 oder per Mail
anmeldung@dgb-bildungswerk.de

Zudem findet ihr unser Seminarprogramm 2019 auch online und als PDF-Download unter:

www.dgb-bildungswerk.de/brq-publikationen



Eure Ansprechpersonen

Anprechperson für das Fachliche



Stefan Cors
Fachkraft Datenschutz und betrieblicher Konfliktberater

Bildungsreferent

- Führungskompetenz
- Datenschutz und neue Technologien
- Kommunikation und Konfliktmanagement

stefan.cors@dgb-bildungswerk.de
Tel. 02324 / 508 - 424
Fax 02324 / 508 - 430

Anprechperson für das Organisatorische



Ludmila Eigster

Seminarsachbearbeitung

- Vorsitz und Stellvertretungen
- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Tagungsmanagement

ludmila.eigster@dgb-bildungswerk.de
Tel. 040 / 606 706 - 21
Fax 040 / 606 706 - 50

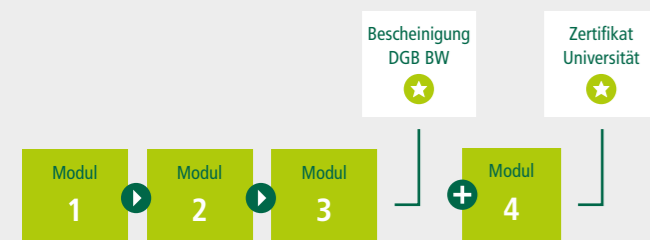
Ausbildung betriebliche Konfliktberatung

mit Zertifikat

In eurer Funktion als Mitglieder des Betriebs- bzw. Personalrats werdet ihr immer wieder mit unterschiedlichen Konfliktsituationen konfrontiert: Ihr sollt Streitigkeiten unter Kolleg_innen schlichten, Auseinandersetzungen zwischen Beschäftigten und Vorgesetzten begleiten oder auch bei persönlichen Krisen beraten. Für diese anspruchsvolle und mitunter belastende Aufgabe benötigt ihr Fachwissen, methodisches Handwerkszeug und Reflexionsmöglichkeiten. Hilfreich erweist es sich für alle Beteiligten im Konfliktfall, wenn im Betrieb bereits ein abgestimmtes Konfliktregelungssystem etabliert ist. Bei der Entwicklung geeigneter Verfahren seid aber auch ihr als Mitglieder des Betriebs- bzw. Personalrats gefordert.

Durch die Ausbildung betriebliche Konfliktberatung qualifiziert ihr euch sich für die Beratungsaufgaben im Verlauf von Konfliktsituationen. Ihr lernt, Bewegung in festgefahrene Situationen zu bringen, mit Konfliktparteien gemeinsam tragfähige Problemlösungen zu entwickeln und auf klare Vereinbarungen hinzuarbeiten. Darüber hinaus könnt ihr ein Konzept für ein betriebliches Konfliktregelungssystem erarbeiten, das eine konstruktive Konfliktkultur in eurem Betrieb fördert.

Die Ausbildung im Überblick



Zertifizierung

1. Bescheinigung des DGB Bildungswerk BUND: Für die aktive Teilnahme an den Modulen 1 bis 3 erhaltet ihr die Bescheinigung »Betriebliche/-r Konfliktberater_in« des DGB Bildungswerk BUND.

2. Zertifikat der Universität Hamburg: Für die Erstellung einer Projektarbeit und die anschließende Präsentation eurer Projektergebnisse in einem Kolloquium (mit einem/-r Professor_in) an der Universität Hamburg erwerbt ihr das Zertifikat »Betriebliche/-r Konfliktberater_in« der Universität Hamburg.

Teilnehmerkreis

- Personalräte
- Schwerbehindertenvertretungen
- Betriebsratsvorsitzende und Stellvertretungen
- Betriebsratsmitglieder

Teilnahmegebühren: Ausbildung und Zertifizierung

Modul 1-3	
Teilnahmegebühr Ausbildung:	3.450,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

Modul 4	
Teilnahmegebühr Ausbildung:	790,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung
Zertifizierung Universität Hamburg:	400,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

Onlinebuchung:

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128120

Modul 1

Grundlagen der Konfliktbearbeitung – Schwerpunkt Konfliktanalyse

In diesem Modul geht es zunächst um die Grundlagen der Konfliktbearbeitung im System Betrieb: Wie entstehen und wie entwickeln sich Konflikte? Welche Fragen sollten im Rahmen einer Konfliktanalyse geklärt werden und wie findet man Ansatzpunkte für eine von allen Parteien getragene Konfliktlösung?

Wir rücken dabei individuelle und betriebliche Hintergründe von Konflikten in den Blick und zeigen jeweilige Ansatzpunkte der Konfliktberatenden.

Inhalt in Stichworten

- Einführung in die Weiterbildung
- Konfliktlösung und Konsensfindung
- Konfliktanalyse und -diagnose
- Konfliktregelungsinstrumente
- Systematische Konfliktprävention und Konfliktlösung

Euer Nutzen

Ihr erprobt Verfahren der Konfliktanalyse und -diagnose an ausgewählten Praxisbeispielen. Dabei reflektiert ihr insbesondere die Entwicklung von Konflikten im System Betrieb. Ihr kennt Konfliktlösungsverfahren und Interventionen im Rahmen der Konfliktbearbeitung. Ihr reflektiert eure Rolle als Konfliktberater_innen.

DGB Bildungszentrum, Hamburg 23.09. - 26.09.19 BKO1 219532044

Modul 2

Kernkompetenzen für die Einzelberatung

Die Beratung von Einzelpersonen ist ein wichtiges Teilstück im Rahmen der betrieblichen Konfliktberatung. Häufig kommen Menschen mit komplexen oder persönlich stark belastenden Anliegen und die Berater_innen müssen sich in diesen Situationen angemessen verhalten und die Ratsuchenden lösungsorientiert unterstützen können. Beratung im Sinne einer professionellen Form der Gesprächsgestaltung erfordert bestimmte kommunikative und methodische Kompetenzen, damit der Beratungsprozess für beide Seiten erfolgreich verlaufen kann.

Über diese Aspekte hinaus werden die bisher entwickelten Ansatzpunkte für betriebliche Konfliktregelungsverfahren vertieft.

Inhalt in Stichworten

- Die Phasen eines Beratungsgesprächs von der Anliegenklärung zur Problemlösung
- Beratungstechniken: Verfahren zur Problemaufnahme und -analyse
- Gesprächsführung und ausgewählte Gesprächstechniken in der Beratung
- Stress- und Grenzsituationen im Beratungsprozess / Umgang mit Emotionen
- Ergebnissicherung und Handlungsorientierung
- Themenfindung für die Projektarbeit im Rahmen der Zertifizierung

Euer Nutzen

Ausgehend von den Phasen eines Beratungsprozesses, trainiert ihr die jeweils hilfreichen Techniken der Gesprächsführung und erhaltet dazu Feedback. Ihr lernt, mit Emotionen und Stresssituationen in Beratungsgesprächen angemessen umzugehen und die Grenzen von Beratung einzuschätzen. Ein Schwerpunkt ist dabei das Kennenlernen des Mediationsverfahrens.

DGB Bildungszentrum, Hamburg 18.11. - 21.11.19 BKO2 219532045

Modul 3

Beratung in Teamprozessen und Einführung in die Mediation

Die Konfliktklärung zwischen zwei und mehr beteiligten Parteien erfordert ein besonders strukturiertes Vorgehen. Wir stellen in diesem Modul das hierfür nötige Handwerkszeug vor und wenden es in praktischen Einheiten an. Ihr erhaltet eine Einführung in die Dynamik von Gruppenprozessen und übt anhand von Fallbeispielen. Wir geben einen ersten Überblick über das Verfahren Mediation und ihr lernt die fünf Phasen im Mediationsprozess kennen. Wir verdeutlichen die Mediationsrolle und -aufgabe. Es geht um ein erstes Verständnis und einen Zugang zum Verfahren Mediation. Darüber hinaus vertiefen wir die bisher entwickelten Ansatzpunkte für betriebliche Konfliktregelungsverfahren.

Inhalt in Stichworten

- Grundlagen der Beratung von Teams und mehreren Parteien
- Konfliktbearbeitung mit mehreren Beteiligten und in Teams
- Konfliktlösung und Konsensfindung in Teamprozessen
- Interventionen bei schwierigen Situationen
- Konfliktprävention und betriebliche Konfliktregelungssysteme
- Einführung in die Mediation

Euer Nutzen

In diesem Modul lernt ihr, Konfliktparteien zu unterstützen, ihre unterschiedlichen Sichtweisen, Standpunkte und Interessen darzustellen und sich gegenseitig zuzuhören. Ihr übt mit Gefühlsausbrüchen oder Widerständen umzugehen und lernt, mit Konfliktparteien verbindliche Vereinbarungen zu treffen. Ihr erarbeitet Kriterien, wann die Konfliktklärung an andere betriebliche oder externe Instanzen abgegeben werden sollte. Ihr klärt Rechtsfragen und Verfahren im Zusammenhang mit betrieblicher Konfliktvermittlung.

DGB Bildungszentrum, Hamburg 20.02. - 24.02.20 BKO3 220532001

Modul 4

Projektpräsentation und Zertifizierung

Im Abschlussmodul der Weiterbildung präsentiert ihr ausgewählte Ergebnisse eurer Projektarbeiten und erhaltet Rückmeldungen und Empfehlungen aus der Seminargruppe, von Vertreter_innen der Hochschule und der Seminarleitung. Ihr könnt die Funktion des Rechts in Konfliktregelungsinstrumenten einschätzen.

Inhalt in Stichworten

- Sicherung der Inhalte aus den vorangegangenen Modulen
- Kompetenznachweis durch Darstellung und Analyse konkreter Konfliktfälle
- Präsentation von selbst entwickelten Konzepten zur Konfliktbearbeitung
- Rückmeldungen zu Handlungsplänen
- Coaching und Umsetzungsempfehlungen

Euer Nutzen

Ihr könnt das in den vorangegangenen Modulen erworbene Fachwissen und methodische Handwerkszeug am Beispiel einer Konfliktanalyse präsentieren oder ein eigenes Konzept zur Konfliktprävention/Konfliktbearbeitung im Betrieb darstellen und fachkompetent vertreten. Bei Abschluss des Kolloquiums für die Präsentation eurer Projektergebnisse habt ihr die Möglichkeit, ein Zertifikat der Universität Hamburg zu erhalten.

DGB Bildungszentrum, Hamburg Termin: In Absprache mit den Teilnehmenden