

Seminare für Betriebsräte 2019

Kommunikation und Konfliktmanagement



Grundlagen- und Aufbau Seminare

Seminare 2. Halbjahr
Jetzt Restplätze sichern!



»Ich habe die Themen aus meinem Betrieb mit der Referentin und den Seminarkolleg_innen diskutiert und gehe jetzt mit echten Praxis-Tipps zurück in die Diskussion mit dem Arbeitgeber.«



Kommunikation

Rhetorik 1	4
Rhetorik 2	5

Konfliktmanagement

Betriebliches Konfliktmanagement 1	6
Betriebliches Konfliktmanagement 2	7
Methodenwerkstatt Konfliktmanagement	8

Öffentlichkeitsarbeit

Öffentlichkeitsarbeit des Betriebsrates	9
---	---

Was ihr nicht verpassen solltet

Inhouse-Seminare	10
Programmbestellung	10

<u>Kontakt</u>	11
----------------	----

Rhetorik 1

Basistraining: Frei und authentisch sprechen

Frei vor einem kleinen oder großen Publikum zu sprechen ist für sehr viele Menschen eine Herausforderung. Dabei bedeutet „frei sprechen“ nicht „auswendig sprechen“. Dieses Seminar zeigt, wie ihr eine eigene Redestruktur entwickeln könnt, um die Zuhörer_innen für euch zu gewinnen. Unser Training hilft euch bei Redesituationen im Betrieb: Euer Publikum wird staunen und wach bei euch bleiben.

Inhalt in Stichworten

- Grundlagen der freien Rede
- Argumentationskette
- Hilfsmittel nutzen
- Sprechtechnik und Einsatz von Körpersprache
- Umgang mit Lampenfieber
- Vorbereitung und Training einer Rede

Euer Nutzen

Ihr lernt, wie ihr eurer Persönlichkeit gemäß sprecht. Außerdem erfahrt ihr, wie ihr in jeder Redesituation den Faden behaltet. So könnt ihr frei und authentisch sprechen.

DGB Tagungszentrum Hattingen 04.11. - 08.11.19 RH1 319533039

Teilnahmegebühr

Hattingen 1.190,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127588

Rhetorik 2

Zielgerichtet und wirkungsvoll Gespräche führen

Wie behaupte ich mich kommunikativ? Wie argumentiere ich sachgerecht und überzeugend? Mit anderen Menschen sprechen zu können ist eine Schlüsselkompetenz für Betriebsratsmitglieder. Dieses Seminar macht euch mit Techniken vertraut, die eine Rede strategisch ausrichten und sie strukturieren: der klassischen Argumentationsrhetorik.

Inhalt in Stichworten

- Gespräche strukturieren und lenken
- Unterschied: Gespräch, Verhandlung und Konfliktmoderation
- Beratungskompetenz aufbauen
- Argumentationsketten bilden
- Körpersprache deuten
- Umgang mit Verbalattacken

Euer Nutzen

Nach dem Seminar wisst ihr, wie ihr Gespräche steuern könnt. Ihr könnt eure Anliegen klar, nachvollziehbar und wertschätzend vortragen. Die Techniken aus dem Seminar helfen euch, Missverständnisse zu vermeiden und ein gutes Gesprächsklima herzustellen.

DGB Tagungszentrum Hattingen 17.09. - 21.09.19 RH2 319533040

Teilnahmegebühr

Hattingen 1.190,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127590

Betriebliches Konfliktmanagement 1

Konflikte aktiv lösen und kompetent vermitteln

Konflikte gehören zum Alltag von Gruppen und Gremien. Wenn nicht rechtzeitig vorgebeugt wird, führen sie zu Motivationsverlust und verursachen unnötig Reibung. Konflikte werden oft übergangen, weil es an Kompetenz fehlt, auf sie einzugehen. Dieses Seminar vermittelt einen konstruktiven Umgang mit Störungen im Gremium. Davon profitieren alle: Denn Teamentwicklung, eine reibungslose Arbeitsorganisation und ein positives Arbeitsklima sind Erfolgsfaktoren für die Betriebsratsarbeit.

Inhalt in Stichworten

- Konfliktursachen und Konfliktanalyse
- Eigener Umgang mit Konflikten
- Entwicklungsstadien verschiedener Konfliktformen
- Individuelle Konfliktstile
- Konfliktprävention und Entwicklung von Handlungsstrategien
- Fallbearbeitung von Konfliktsituationen im Gremium

Euer Nutzen

Ihr könnt Konflikte rechtzeitig erkennen, treffend analysieren und entschärfen. Ihr kennt euren eigenen Konfliktstil. Euer Wissen hilft den Gremiumsmitgliedern und anderen streitenden Parteien, wieder an einem Strang zu ziehen.

- ★ Dieses Seminar kann als erstes Modul der Ausbildung „Mediation“ anerkannt werden.

DGB Tagungszentrum Hattingen 18.11. - 22.11.19 BKM1 319533042

Teilnahmegebühr

Hattingen 1.190,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127596

Betriebliches Konfliktmanagement 2

Ein Konfliktmanagementsystem entwickeln

Das unternehmerische Umfeld hat sich in den letzten Jahren stark verändert. Vieles ist schneller geworden und weniger leicht zu durchschauen. Im Zuge dieser Veränderungen ist das Konfliktpotenzial innerhalb der Interessenvertretung hoch. Die Lösung ist eine konstruktive Konfliktkultur im Betriebsrat. Dafür braucht ihr zielgerichtete Strategien, die die Fähigkeiten aller Teammitglieder vernetzen. Der Einsatz lohnt sich: Eine konstruktive Einigung berücksichtigt alle Interessen. Und wer flexibel handlungsfähig ist, läuft den unternehmerischen Entscheidungen nicht hinterher.

Inhalt in Stichworten

- Erweitern der Methodenkompetenz zu Konfliktbearbeitung
- Entwicklung eines Konfliktmanagementsystems
- Gezieltes Praxistraining

Euer Nutzen

Mit den Methoden aus dem Seminar seid ihr in der Lage, ein wirkungsvolles Konfliktmanagementsystem im Betriebsrat aufzubauen. Im Praxistraining sammelt ihr Erfahrungen mit unterschiedlichen Kommunikationsstilen und Konfliktlösungen.

DGB Bildungszentrum Hamburg 28.10. - 01.11.19 BKM2 219532022

Teilnahmegebühr

Hamburg 1.190,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127598

Methodenwerkstatt Konfliktmanagement

Systemaufstellungen für die Konfliktlösung einsetzen

Jede Organisation hat eine sichtbare äußere Ordnung, aber auch eine innere Ordnung – ein Kräftefeld von Menschen und Aufgaben mit einer verborgenen Dynamik. Oftmals liegen hier die Ursachen für Konflikte. Systemische Strukturaufstellungen sind ein wichtiges, zeitsparendes Analyseinstrument bei beruflichen Fragen. Grundsätzlich lassen sich alle betrieblichen Situationen und alle Hierarchie-Ebenen mit Aufstellungen darstellen. In diesem Seminar lernt ihr erste Grundlagen des systemischen Ansatzes kennen. Anhand von Praxisbeispielen vermitteln wir euch neue Sichtweisen auf bestehende Konflikte.

Inhalt in Stichworten

- Systemische Strukturaufstellung
- Organisations- und Teamstruktur
- Organisationsaufstellung und verdeckte Aufstellung
- Informelle Strukturen aufdecken
- Handlungslernen durch eigenes Erleben

Euer Nutzen

Ihr lernt, Verflechtungen in eurem Betrieb zu durchschauen. Ihr bekommt wertvolle Handlungsimpulse für die Praxis und könnt dank der Erkenntnisse aus dem Seminar durchdacht an Konfliktlösungen arbeiten.

DGB Bildungszentrum Hamburg 10.12. - 13.12.19 WK2 219532023

Teilnahmegebühr

Hamburg 890,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127602

Öffentlichkeitsarbeit des Betriebsrats

Einführung in Strategie, Medien und organisatorische Umsetzung

Dieses Seminar im Workshop-Format bietet einen Einstieg in das Thema Öffentlichkeitsarbeit. Ausgehend von der strategischen Planung des Gremiums entwickeln wir erste Ideen. Wir erarbeiten, welche Inhalte am besten mit welchen Medien kommuniziert werden. Wir schauen uns erfolgreiche Konzepte genauer an: die Eigenschaften unterschiedlicher Medien, Qualifikationsvoraussetzungen und organisatorische Maßnahmen.

Inhalt in Stichworten

- Ziele und Strategien des Betriebsrats
- Rolle der Betriebskultur
- Eigenschaften unterschiedlicher Medien
- Erarbeitung eines Konzepts
- Organisation von Öffentlichkeitsarbeit

Euer Nutzen

Ihr nehmt viele Ideen für die Öffentlichkeitsarbeit im Gremium mit. Dort seid ihr in der Lage, erste Entscheidungen zum Medieneinsatz zu treffen und wichtige organisatorische Weichen zu stellen.

DGB Tagungszentrum Hattingen 16.09. - 20.09.19 ÖA1 319533024

Teilnahmegebühr

Hattingen 1.190,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18127597



Unsere Inhouse-Seminare

Individuell für euer Gremium entwickelt!

1. Ihr schildert uns eure Situation, die ihr verändern wollt.
2. Wir erstellen euch einen Seminarentwurf und Angebot für euer Gremium.
3. Seminarinhalte, Dauer, Zeit und Ort vereinbaren wir auf kurzem Weg.

Thomas Pristin

thomas.pristin@dgb-bildungswerk.de

Tel. 040 / 606 706 - 22

www.dgb-bildungswerk.de/inhouse-seminare

Für eure Bildungsplanung 2019: unser Seminarangebot im Überblick

**Gerne könnt ihr unseren Gesamtkatalog
»Bildungsprogramm 2019« bestellen.**

Entweder telefonisch unter
Tel. 02324 / 508 - 333 oder per Mail
anmeldung@dgb-bildungswerk.de

Zudem findet ihr unser
Seminarprogramm 2019 auch online
und als PDF-Download unter:



www.dgb-bildungswerk.de/brq-publicationen

Eure Ansprechpersonen

Ansprechperson für das Fachliche



Stefan Cors

Fachkraft Datenschutz und
betrieblicher Konfliktberater

Bildungsreferent

- Führungskompetenz
- Datenschutz und neue Technologien
- Kommunikation und
Konfliktmanagement

stefan.cors@dgb-bildungswerk.de

Tel. 02324 / 508 - 424

Fax 02324 / 508 - 430

Ansprechpersonen für das Organisatorische



Ludmila Eigster

Seminarsachbearbeitung

Seminare Seiten 4 - 8

ludmila.eigster@dgb-bildungswerk.de

Tel. 040 / 606 706 - 21

Fax 040 / 606 706 - 50



Ursula Meiners

Seminarsachbearbeitung

Seminar Seite 9

ursula.meiners@dgb-bildungswerk.de

Tel. 02324 / 508 - 403

Fax 02324 / 508 - 430

Geschäftsfelder des DGB Bildungswerk BUND

Bildungsbereiche

- Betriebsratsqualifizierung
- Bildungsurlaub / Politische Bildung
- Jugendbildung
- Migration
- Weltweite Gewerkschaftsarbeit

Kontakt

DGB Bildungswerk BUND
Kompetenzzentrum
Methoden- und Sozialkompetenz
Am Homberg 44-50
45529 Hattingen

Tel. 02324 / 508 - 333
Fax 02324 / 508 - 334
anmeldung@dgb-bildungswerk.de

www.dgb-bildungswerk.de
www.betriebsratsqualifizierung.de



facebook.com/
dgbbildungswerk



Impressum

DGB Bildungswerk BUND e.V. – Vorsitzende: Elke Hannack – Geschäftsführerin: Claudia Meyer
Verantwortlich: Thomas Pristin – Bildnachweis: Portraits - C. Kniel, Titel und alle Innenseiten -
shutterstock.com