

Seminare für Betriebsräte 2020

# Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit



Grundlagen- und Aufbau Seminare

**Seminare 2. Halbjahr 2020**  
**Jetzt Restplätze sichern!**



## Bildung mit Biss

### Seminare für engagierte Betriebsräte.

Mit Strategien und Lösungen für eure betrieblichen Fragestellungen.



» Ich habe selbst gelernt, wie ich schwierige Gespräche meistern kann, ohne mein Gesicht zu verlieren. «

Stefan Cors, Bildungsreferent

## Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit



### Kommunikation

Rhetorik 1	5
Rhetorik 2	6
Rhetorik-Training für Frauen: Aufbauseminar	7
Praxisseminar mit Fallsupervision für ausgebildete Mediator_innen	8

Warum Betriebsräte zu uns kommen	9
----------------------------------	---

### Öffentlichkeitsarbeit

Öffentlichkeitsarbeit des Betriebsrates	11
Workshop Medienwerkstatt	12
Workshop Betriebsversammlung	13

### Was ihr nicht verpassen solltet

Inhouse-Seminare / Programmbestellung	14
---------------------------------------	----

Kontakt	15
---------	----



## Seminare im Bereich Kommunikation

# Rhetorik 1

Basistraining: Frei und authentisch sprechen

Frei vor einem kleinen oder großen Publikum zu sprechen ist für sehr viele Menschen eine Herausforderung. Dabei bedeutet „frei sprechen“ nicht „auswendig sprechen“. Dieses Seminar zeigt, wie ihr eine eigene Redestruktur entwickeln könnt, um die Zuhörer\_innen für euch zu gewinnen. Unser Training hilft euch bei Redesituationen im Betrieb: Euer Publikum wird staunen und wach bei euch bleiben.

### Inhalt in Stichworten

- Grundlagen der freien Rede
- Argumentationskette
- Hilfsmittel nutzen
- Sprechtechnik und Einsatz von Körpersprache
- Umgang mit Lampenfieber
- Vorbereitung und Training einer Rede

### Euer Nutzen

Ihr lernt, wie ihr eurer Persönlichkeit gemäß sprecht. Außerdem erfahrt ihr, wie ihr in jeder Redesituation den Faden behaltet. So könnt ihr frei und authentisch sprechen.

**DGB Tagungszentrum Hattingen** 07.09. - 11.09.20 RH1 320533114

### Teilnahmegebühr

Hattingen 1.290,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

[www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128714](http://www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128714)

# Rhetorik 2

Zielgerichtet und wirkungsvoll Gespräche führen

Wie behaupte ich mich kommunikativ? Wie argumentiere ich sachgerecht und überzeugend? Mit anderen Menschen sprechen zu können ist eine Schlüsselkompetenz für Betriebsratsmitglieder. Dieses Seminar macht euch mit Techniken vertraut, die eine Rede strategisch ausrichten und sie strukturieren: der klassischen Argumentationsrhetorik.

## Inhalt in Stichworten

- Gespräche strukturieren und lenken
- Unterschied: Gespräch, Verhandlung und Konfliktmoderation
- Beratungskompetenz aufbauen
- Argumentationsketten bilden
- Körpersprache deuten
- Umgang mit Verbalattacken

## Euer Nutzen

Nach dem Seminar wisst ihr, wie ihr Gespräche steuern könnt. Ihr könnt eure Anliegen klar, nachvollziehbar und wertschätzend vortragen. Die Techniken aus dem Seminar helfen euch, Missverständnisse zu vermeiden und ein gutes Gesprächsklima herzustellen.

DGB Tagungszentrum Hattingen 16.11. - 20.11.20 RH2 320533117

## Teilnahmegebühr

Hattingen 1.290,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

[www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128716](http://www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128716)

# Rhetorik-Training für Frauen: Aufbauseminar

In Konfliktsituationen sicher auftreten

Geschlechterstereotype erschweren, bewusst oder unbewusst, ein sachliches und faires Gespräch. Dies geschieht besonders auf der Beziehungsebene und gerade in herausfordernden Verhandlungen oder Konflikten. Damit sich das ändert, zeigen wir, wie ihr die Beziehungsebene produktiv gestalten könnt. Wir geben euch geeignete Methoden an die Hand, um Konflikte zu entschärfen. Insbesondere bei Kritik oder persönlichen Angriffen könnt ihr eure Position so klarer einbringen. Dazu gibt es viele praktische Übungen: Anhand konkreter Fallbeispiele und im Rollenspiel erweitert ihr eure Handlungsmöglichkeiten.

## Inhalt in Stichworten

- Grundlagen Rhetorik und Kommunikationspsychologie
- Konfliktbearbeitung, Moderation und Mediation
- Einsatz von Stimme, Gestik und Mimik
- Improvisationsfähigkeit und Präsenz verbessern
- Konstruktives Feedback zu Eigen- und Fremdwahrnehmung
- Eigener Umgang mit Konflikten

## Euer Nutzen

Das Seminar legt den Fokus auf eure Stärken. Ihr erfahrt, wie ihr eure Fähigkeiten besser wahrnehmen, nutzen und ausbauen könnt. Ihr verbessert euer Improvisationsvermögen und könnt dadurch souveräner und bewusster mit Krisensituationen umgehen.

DGB Bildungszentrum, Hamburg 06.07. - 10.07.20 RTF2 220532038

## Teilnahmegebühr

Hamburg 1.290,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

[www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128718](http://www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128718)

# Praxisseminar mit Fallsupervision für ausgebildete Mediator\_innen

Die Rechtsverordnung zum Mediationsgesetz „Zertifizierte Mediator\_innen-Ausbildungs-Verordnung“ (ZMediatAusBV) schreibt nach ihrem Inkrafttreten für zertifizierte Mediator\_innen insgesamt eine 40-Stunden-Fortbildung innerhalb von vier Jahren vor. Diese Fortbildung erfüllt die inhaltlichen Anforderungen des Mediationsgesetzes. Sie umfasst 20 Zeitstunden. Die Methoden der Bearbeitung von Konflikten können je nach Einsatzfeld sehr unterschiedlich und vielfältig sein. In der „Ausbildung Mediation“ wurden hierzu Grundlagen gelegt, die in die Praxis umgesetzt werden müssen. Die Fortbildung ist ein Angebot für Mediator\_innen zur Reflexion und Vertiefung der Methoden, um noch größere Sicherheit in der Anwendung zu erlangen. Es bietet die Möglichkeit, an konkreten Fällen den Methodeneinsatz zu überprüfen und ggf. Alternativen zu entwickeln.

## Inhalt in Stichworten

- Einzel- / Fallsupervision
- Methodenerweiterung und Vertiefung
- Neue Konzepte zum Thema Mediation und Konfliktbearbeitung
- Vertiefung von Kenntnissen und Fähigkeiten
- Rollenspiele

## Euer Nutzen

Ihr habt eure Mediationsfälle im Rahmen der Einzel-/Fallsupervision reflektiert und könnt diese für die staatliche Zertifizierung sowie für die Lizenzierung beim Bundesverband Mediation nutzen. Ihr habt neue Methoden kennengelernt und könnt diese anwenden.

DGB Bildungszentrum, Hamburg 26.10. - 29.10.20 MQA 220532041

## Teilnahmegebühr

Hamburg 990,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

[www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128723](http://www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128723)

## Warum Betriebsräte zu uns kommen



### Weil sie engagiert sind

Wir qualifizieren engagierte Betriebsräte, die sich erfolgreich für ihre Kolleg\_innen und eine starke Mitbestimmung im Betrieb einsetzen.

### Weil sie fit für die BR-Praxis sein möchten

Wir vermitteln Fachwissen anschaulich und arbeiten mit euch an konkreten Beispielen, die ihr aus eurer BR-Praxis mitbringt. Damit ihr das Fachwissen nach dem Seminar im Betrieb umsetzen könnt.

### Weil sie Wert auf qualifizierte Referent\_innen legen

Unsere Referent\_innen sind anerkannte Expert\_innen in ihrem Fachgebiet. Sie haben Erfahrung in der Beratung betrieblicher Interessenvertretungen und qualifizieren immer aktuell und fundiert.

### Weil sie Lösungen für ihre betrieblichen Probleme suchen

Wir vermitteln euch nicht nur fachliche Kompetenzen, sondern diskutieren im Seminar Strategien und praktische Lösungen für eure betrieblichen Probleme mit euch.

### Weil ihnen der Austausch mit anderen Betriebsräten wichtig ist

Wir schulen Betriebsräte aus allen Branchen und wissen, wie hilfreich der Austausch unter Kolleg\_innen ist, und dass Lernen in guter Atmosphäre und Gemeinschaft Spaß macht.

### Weil sie unsere individuelle Fachberatung schätzen

Wir unterstützen euch im Seminar bei euren Fragestellungen im Betrieb und sind auch nach dem Seminar für euch ansprechbar.



## Seminare im Bereich Öffentlichkeitsarbeit

# Öffentlichkeitsarbeit des Betriebsrats

So startet ihr noch mal richtig durch

Dieses Seminar im Workshop-Format soll euch die Möglichkeit geben, eure bisherige Öffentlichkeitsarbeit auf den Prüfstand zu stellen. Ausgehend von der bisherigen strategischen Planung des Gremiums entwickeln wir erste Ideen für neue Maßnahmen. Wir erarbeiten, wie ihr eure Inhalte am besten kommuniziert und eine gute Arbeitsteilung im Gremium erreicht.

### Inhalt in Stichworten

- Werkzeuge zur Überprüfung von Maßnahmen
- Layout mit digitalen Medien
- Kommunikation mit digitalen Medien
- Werkzeuge aus dem Projektmanagement
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Strategische Planung eurer Ziele
- Arbeitsorganisation im Gremium

### Euer Nutzen

Ihr nehmt neue Ideen für die Öffentlichkeitsarbeit im Gremium mit. Dort seid ihr in der Lage, die bisherige Arbeit zu besprechen und für die weitere Amtszeit neue Weichen zu stellen.

**DGB Tagungszentrum Hattingen** 31.08. - 04.09.20 ÖA 320533065

### Teilnahmegebühr

Hattingen 1.290,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

[www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128705](http://www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128705)

# Workshop Medienwerkstatt

Ansprechendes Layout leicht gemacht

Aushänge, Flyer oder Newsletter sind die Visitenkarte des Betriebsrats. Da ist es natürlich wichtig, dass alles gut aussieht. Dies geht sogar ohne teure Grafik- und Bildbearbeitungsprogramme. Dieses Seminar hilft euch, Infomaterialien zu gestalten, die sich sehen lassen können. Kreativ, effektiv und mit der notwendigen Prise Individualität, die eurer Öffentlichkeitsarbeit einen unverwechselbaren Charakter verleiht. Probiert direkt am Laptop aus, was alles machbar ist. Holt euch das passende Handwerkszeug, um mit wenig Aufwand viel Aufmerksamkeit für eure Arbeit im Betriebsrat zu gewinnen!

## Inhalt in Stichworten

- Aushänge, Flugblätter, Flyer
- Elektronische Newsletter
- Layout- und Bildbearbeitungsprogramme
- Praxisorientierte Übungen
- Überschriften und Schlagworte
- Tipps und Tricks zur Gestaltung
- Erstellen von Vorlagen
- Einsatz von Bildbearbeitung

## Euer Nutzen

Ihr lernt, wie ansprechende Aushänge, Flyer und Newsletter erstellt werden. Ihr lernt unterschiedliche Programme kennen und habt vor Ort Zeit, diese unter Anleitung auszuprobieren. Der Austausch gibt euch wichtige Ideen für eure eigene Öffentlichkeitsarbeit und die Gestaltung von Infomaterialien mit auf den Weg. Mit ansprechenden Layouts gewinnt ihr mehr Aufmerksamkeit für eure BR-Arbeit.

DGB Tagungszentrum Hattingen 11.11. - 13.11.20 WÖM 320533068

## Teilnahmegebühr

Hattingen 890,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

[www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128709](http://www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128709)

# Workshop Betriebsversammlung

So wird eure Versammlung ein Erfolg

In diesem Seminar werdet ihr euren Vorrat an kreativen Gestaltungsmethoden systematisch erweitern. Überrascht die Belegschaft durch eine abwechslungsreiche Gestaltung! Nutzt neue kreative Methoden, damit sich die Kolleg\_innen aktiv beteiligen. Lernt außerdem, wie ihr auch anspruchsvolle Moderationssituationen professionell bewältigen sowie souverän und locker durch die Versammlung führen könnt. Ihr bekommt eine Menge nützlicher Praxistipps, die euch helfen, die Veranstaltung mit einfachen Mitteln erfolgreich zu gestalten. Vom aktiven Meinungs-austausch über die Moderation großer Gruppen bis hin zur Diskussion mit der Geschäftsleitung: In diesem Seminar machen wir euch fit.

## Inhalt in Stichworten

- Präsentation und Rede optimieren: Coaching für die nächste Versammlung
- Wirkungsvolle Einbindung des gesamten Gremiums
- Gestaltungsideen für Einladungen, Aushänge und Flyer
- Aktive Beteiligung der Belegschaft
- Rechtliche Rahmenbedingungen und Möglichkeiten
- Formen der Betriebsversammlung
- Sicher agieren – auch in heiklen Situationen
- Informations- und Marktstände gestalten

## Euer Nutzen

Ihr erhaltet eine Vielzahl an Tipps, wie ihr die Veranstaltung mit einfachen Mitteln attraktiv gestalten könnt. Mit den Ideen aus diesem Seminar erweitert ihr euren professionellen Handwerkskoffer zur interaktiven Gestaltung einer Betriebsversammlung. Ihr habt die Gelegenheit, verschiedene Methoden zur Gestaltung von Austausch und Diskussion auszuprobieren und für eure nächste Versammlung mitzunehmen.

DGB Tagungszentrum Hattingen 07.10. - 09.10.20 WÖB 320533066

## Teilnahmegebühr

Hattingen 890,00 € zzgl. Unterkunft + Verpflegung

[www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128715](http://www.dgb-bildungswerk.de/seminar/18128715)

## Unsere Inhouse-Seminare

Individuell für euer Gremium entwickelt!

1. Ihr schildert uns eure Situation, die ihr verändern wollt.
2. Wir erstellen euch einen Seminarentwurf und Angebot für euer Gremium.
3. Seminarinhalte, Dauer, Zeit und Ort vereinbaren wir auf kurzem Weg.

### Stefan Cors

stefan.cors@dgb-bildungswerk.de  
Tel. 02324 / 508 - 424

[www.dgb-bildungswerk.de/inhouse-seminare](http://www.dgb-bildungswerk.de/inhouse-seminare)

## Eure Ansprechpersonen

Ansprechperson für das Fachliche



### Stefan Cors

Fachkraft Datenschutz und betrieblicher Konfliktberater

Bildungsreferent

stefan.cors@dgb-bildungswerk.de  
Tel. 02324 / 508 - 424  
Fax 02324 / 508 - 430

Ansprechpersonen für das Organisatorische



### Ludmila Eigster

**Seminare Kommunikation**

ludmila.eigster@dgb-bildungswerk.de  
Tel. 040 / 606 706 - 21  
Fax 040 / 606 706 - 50



### Ursula Meiners

**Seminare Öffentlichkeitsarbeit**

ursula.meiners@dgb-bildungswerk.de  
Tel. 02324 / 508 - 403  
Fax 02324 / 508 - 430

## Alle Seminarthemen auf einen Blick

Gerne könnt ihr unseren Gesamtkatalog »Bildungsprogramm 2020« bestellen.

Entweder telefonisch unter  
Tel. 02324 / 508 - 333 oder per Mail  
anmeldung@dgb-bildungswerk.de

Zudem findet ihr unser  
Seminarprogramm 2020 auch online  
und als PDF-Download unter:



[www.dgb-bildungswerk.de/brq-publicationen](http://www.dgb-bildungswerk.de/brq-publicationen)



## Geschäftsfelder des DGB Bildungswerk BUND

### Bildungsbereiche

- Betriebsratsqualifizierung
- Bildungsurlaub / Politische Bildung
- Jugendbildung
- Migration
- Weltweite Gewerkschaftsarbeit

## Kontakt

DGB Bildungswerk BUND  
Kompetenzzentrum  
Methoden- und Sozialkompetenz  
Am Homberg 44-50  
45529 Hattingen

Tel. 02324 / 508 - 333  
Fax 02324 / 508 - 334  
anmeldung@dgb-bildungswerk.de

www.dgb-bildungswerk.de  
www.betriebsratsqualifizierung.de



facebook.com/  
dgbbildungswerk



## Impressum

DGB Bildungswerk BUND e.V. – Vorsitzende: Elke Hannack – Geschäftsführerin: Claudia Meyer  
Verantwortlich: Thomas Pristin – Bildnachweis: Portraits - C. Kniel, Titel und alle Innenseiten -  
shutterstock.com